

Satisfacción laboral y motivación de los docentes en Colombia

La motivación de los docentes, así como su satisfacción con la labor que realizan son factores clave que están relacionados con su desempeño y que pueden incidir en el rendimiento académico de los estudiantes. Altos niveles de bienestar y satisfacción están asociados a mayores niveles de motivación y compromiso laboral, y menores niveles de estrés y agotamiento, lo cual es deseable no solo porque beneficia los procesos de aprendizaje de los estudiantes, sino también porque puede ser una ventaja para retener a los docentes más capacitados y atraer a candidatos con altos potenciales hacia la profesión.

El objetivo del presente informe es realizar un análisis sobre la satisfacción de los docentes con su trabajo, a la luz de los resultados de la Encuesta Internacional de Enseñanza y Aprendizaje (TALIS 2018). En primer lugar, se examina los motivos por los que los docentes escogieron esta profesión. Posteriormente, se revisan algunos aspectos relacionados con su satisfacción laboral y su nivel de estrés.

La Encuesta TALIS 2018

TALIS es una encuesta internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) dirigida a rectores y docentes de educación básica y media de 48 países o economías, incluida Colombia¹. La encuesta recolecta información relacionada con las prácticas de enseñanza y los ambientes de aprendizaje en los colegios. En Colombia, la última versión del estudio se aplicó en 2018 y contó con la participación de 2.398 docentes de básica secundaria, de los cuales el 54% fueron mujeres, el 57% reportó tener una maestría y el 37% manifestó tener un pregrado, además, el 79% pertenecían a colegios públicos.

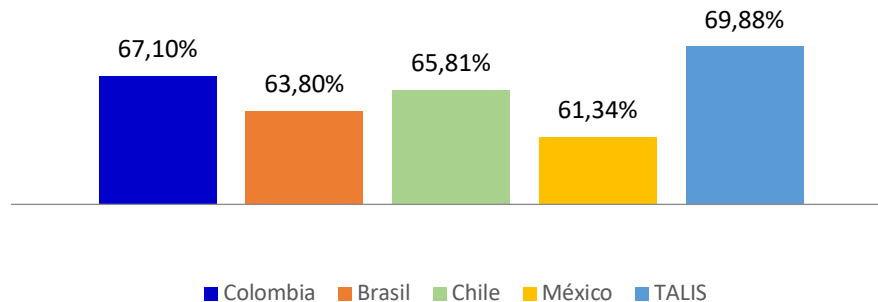
Motivación para convertirse en docente

Entre otros aspectos, TALIS 2018 indaga sobre dos cuestiones clave para saber qué tan motivados estaban los docentes cuando comenzaron su carrera: la elección de la docencia como primera opción y las razones principales para convertirse en docente. La Gráfica 1 presenta el porcentaje de docentes que reportan que la docencia fue la primera opción de carrera. Se muestran los porcentajes para Colombia, Brasil, Chile, México y el promedio de todos los países que participaron en la encuesta. Como muestra la Gráfica 1, en Colombia, para el 67,10% de los encuestados, la docencia fue su primera opción de

¹ Al tratarse de una encuesta, debe tenerse en cuenta que la base de datos fue construida a partir del autorreporte de los docentes.

carrera. Este porcentaje es relativamente bajo comparado con el promedio de TALIS, 69.9%, y es ligeramente más alto que el observado en los otros países de comparación.

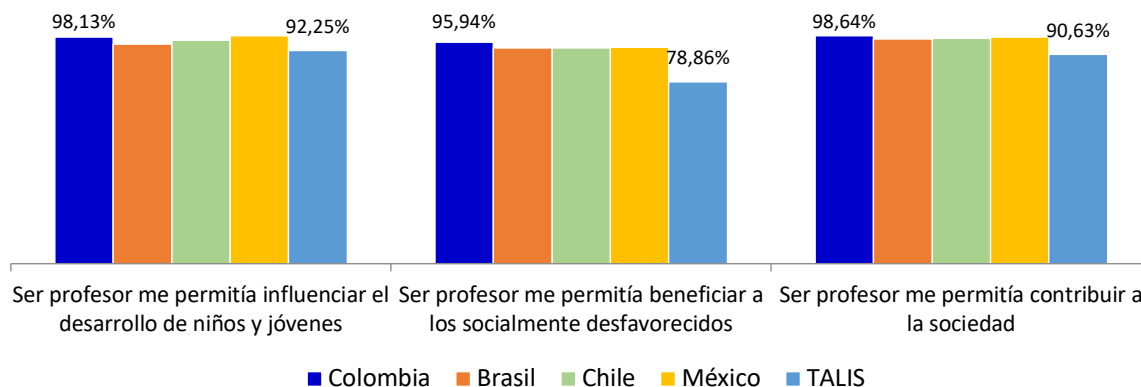
Gráfica 1: Porcentaje de docentes para quienes la docencia fue su primera opción de profesión



Fuente: TALIS 2018, Cálculos LEE.

La Gráfica 2 muestra las razones principales por las cuales los docentes encuestados se convirtieron en docentes. En Colombia, al menos el 95% de los docentes afirman que, poder influenciar el desarrollo de niños y jóvenes, beneficiar socialmente a los desfavorecidos y contribuir a la sociedad fueron aspectos importantes que los motivaron a escoger la docencia como profesión. En general, este porcentaje es similar al observado en los demás países de comparación, pero es más alto que el promedio para todos los países participantes. Se realizó una diferenciación por sector de los colegios, donde no se encontraron diferencias mayores a un punto porcentual en las proporciones de profesores que estaban de acuerdo con estas tres afirmaciones.

Gráfica 2: Porcentaje de docentes para los que los siguientes aspectos fueron importantes para elegir la docencia como profesión



Fuente: TALIS 2018, Cálculos LEE.

Otros aspectos que se tuvieron en cuenta para escoger la carrera docente fueron considerar la docencia como una carrera estable, un trabajo seguro, o una fuente confiable de ingresos (ver Anexo 1). Al respecto, entre el 70% y el 75% de los docentes en Colombia manifestaron estar de acuerdo con que esas eran características importantes para decidirse por la profesión. Además, el 60% de los docentes afirmó que

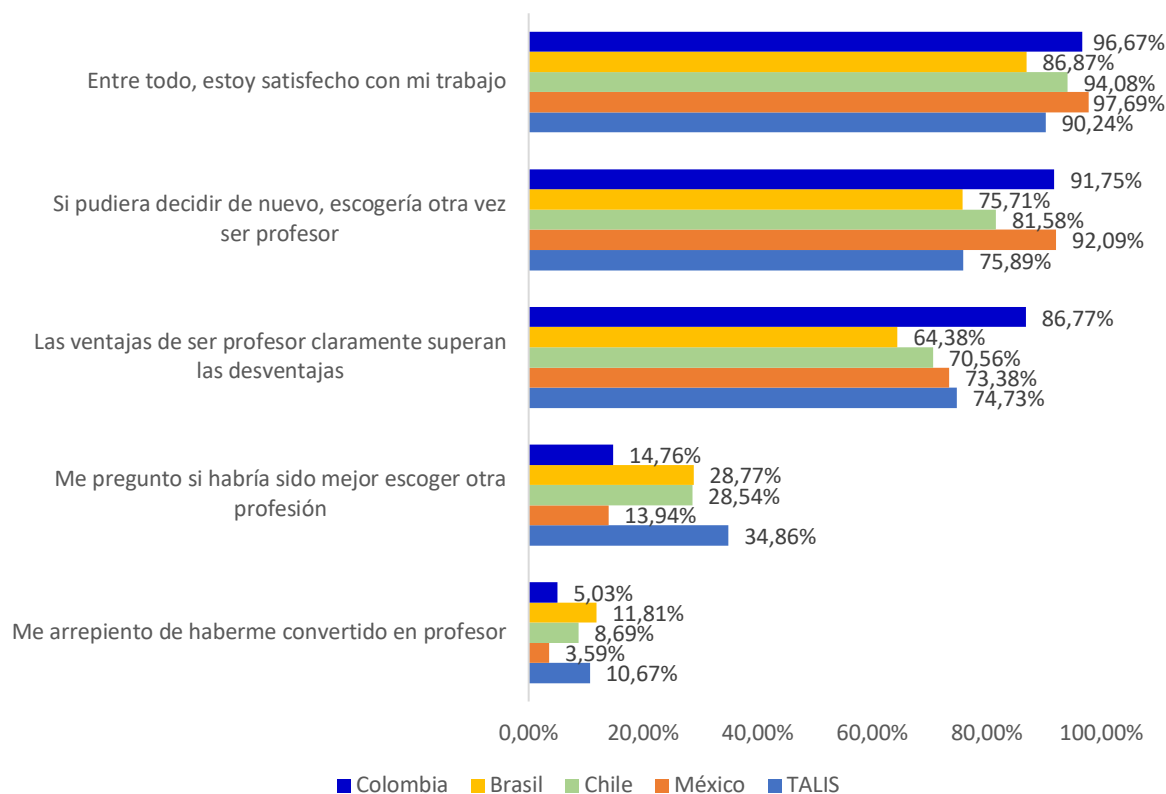
otro aspecto importante era que los horarios de enseñanza se ajustaban a las responsabilidades de su vida personal. Sobre estas motivaciones, Chile es el país que presenta los porcentajes más bajos de Latinoamérica: alrededor de 5 de cada 10 docentes manifiestan que estos aspectos fueron importantes en su decisión.

Los resultados de TALIS 2018 sobre los aspectos que motivaron a los docentes a decidirse por su profesión presentan un panorama alentador. La mayoría de los docentes en Colombia y el mundo se han decidido por esta labor porque reconocen que su trabajo puede aportar en la sociedad y tener un impacto sobre la vida de sus estudiantes. La profesión docente es una vocación y quienes optan por ella lo hacen por su impacto social, antes que por las condiciones laborales que la carrera pueda ofrecer.

Satisfacción con la labor docente

Para medir el nivel de satisfacción con su labor, TALIS 2018 le preguntó a los docentes cuál era su nivel de acuerdo con una serie de afirmaciones sobre su trabajo en general. La Gráfica 3 presenta el porcentaje de docentes que están de acuerdo o totalmente de acuerdo con cada uno de los enunciados. Como se puede observar, alrededor de 9 de cada 10 docentes en Colombia manifiestan estar satisfechos con su trabajo, piensan que las ventajas de su profesión superan las desventajas y, si pudieran decidir de nuevo, volverían a escoger la docencia. En contraste, el 14.76% de los docentes se pregunta si habría sido mejor elegir otra carrera y solo el 5.03% se arrepiente de haberse convertido en profesor.

Gráfica 3: Porcentaje de docentes que están de acuerdo con las afirmaciones sobre su trabajo en general

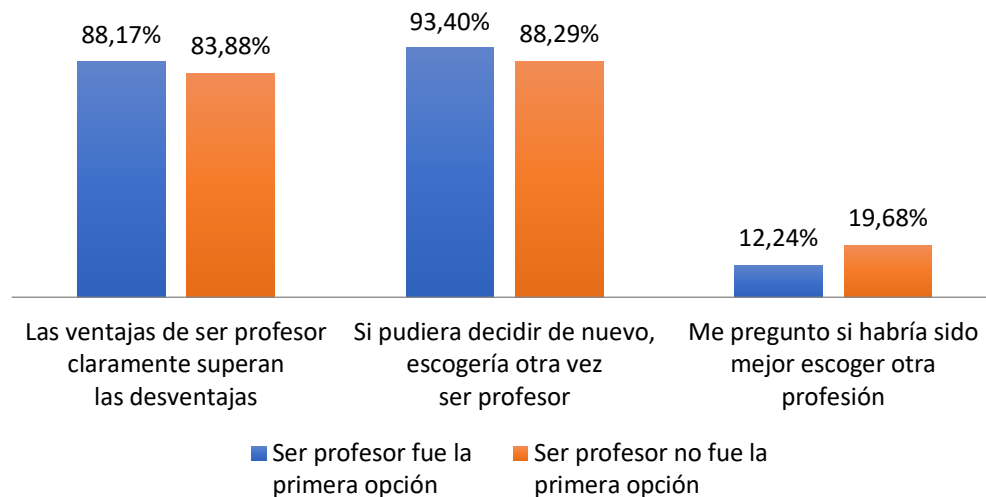


Fuente: TALIS 2018, Cálculos LEE.

De la Gráfica 3 se pueden resaltar dos cosas. Primero, en general, la satisfacción de los docentes colombianos es muy similar a la observada entre los docentes mexicanos, mientras que los niveles de satisfacción de los docentes en Chile y Brasil son más bajos. Segundo, Colombia reporta niveles de satisfacción más favorables en comparación con el promedio de todos los países que participaron en la encuesta, en todos los casos. Llama la atención que más de la tercera parte de todos los docentes que participaron en TALIS 2018 se pregunta si habría sido mejor escoger otra profesión (esto es 20 puntos porcentuales más que lo reportado para Colombia).

Ahora bien, resulta interesante revisar si, para el caso Colombiano, los profesores para quienes la docencia no fue su primera opción de carrera presentan distintos niveles de satisfacción, en comparación con aquellos para quienes si lo fue. La Gráfica 4 presenta los porcentajes de docentes que están de acuerdo con tres de las afirmaciones antes presentadas (se seleccionaron aquellas en las que se observan más diferencias entre los dos grupos). Según la gráfica, los profesores que eligieron la docencia como primera opción manifiestan una mayor satisfacción con su trabajo, lo cual está acorde a lo esperado. Las diferencias más amplias se encuentran en el tercer enunciado, donde casi el 20% de los docentes cuya primera opción no fue la docencia se preguntan si habría sido mejor escoger otra profesión.

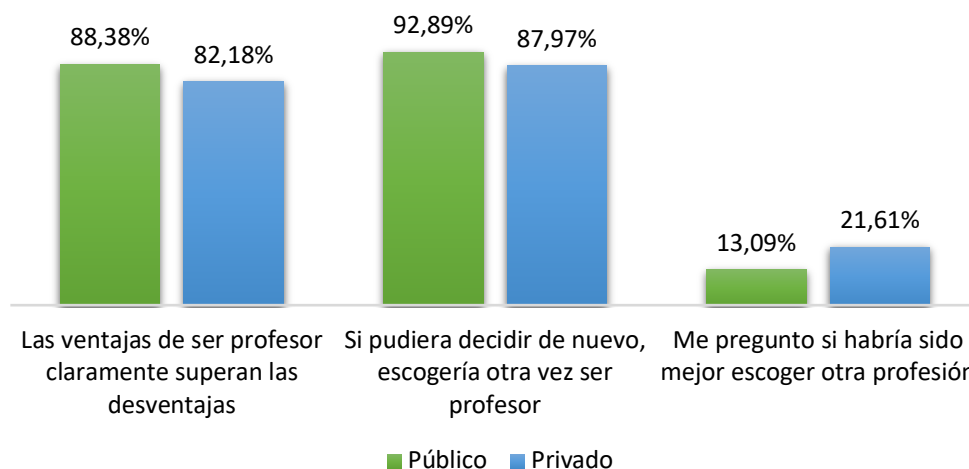
Gráfica 4: Porcentaje de docentes que están de acuerdo con las afirmaciones sobre su trabajo, teniendo en cuenta si la docencia fue su primera opción de profesión



Fuente: TALIS 2018, Cálculos LEE.

Como ejercicio de contraste, también se analizaron los resultados para estas afirmaciones teniendo en cuenta el sector al que pertenecía el colegio (público o privado). Como se observa en la Gráfica 5, una mayor proporción de docentes en colegios públicos indicaron estar de acuerdo con que las ventajas de ser profesor superan las desventajas y, si pudieran decidir de nuevo, escogerían de nuevo esta profesión. Por su parte, una mayor proporción de docentes en colegios privados (8.5 puntos porcentuales más que los docentes en colegios públicos) se preguntan si habría sido mejor escoger otra profesión. Estos resultados indican que los docentes en los colegios públicos se encuentran más satisfechos con su profesión, en comparación con aquellos en colegios privados.

Gráfica 5: Porcentaje de docentes que están de acuerdo con las afirmaciones sobre su trabajo, por sector educativo

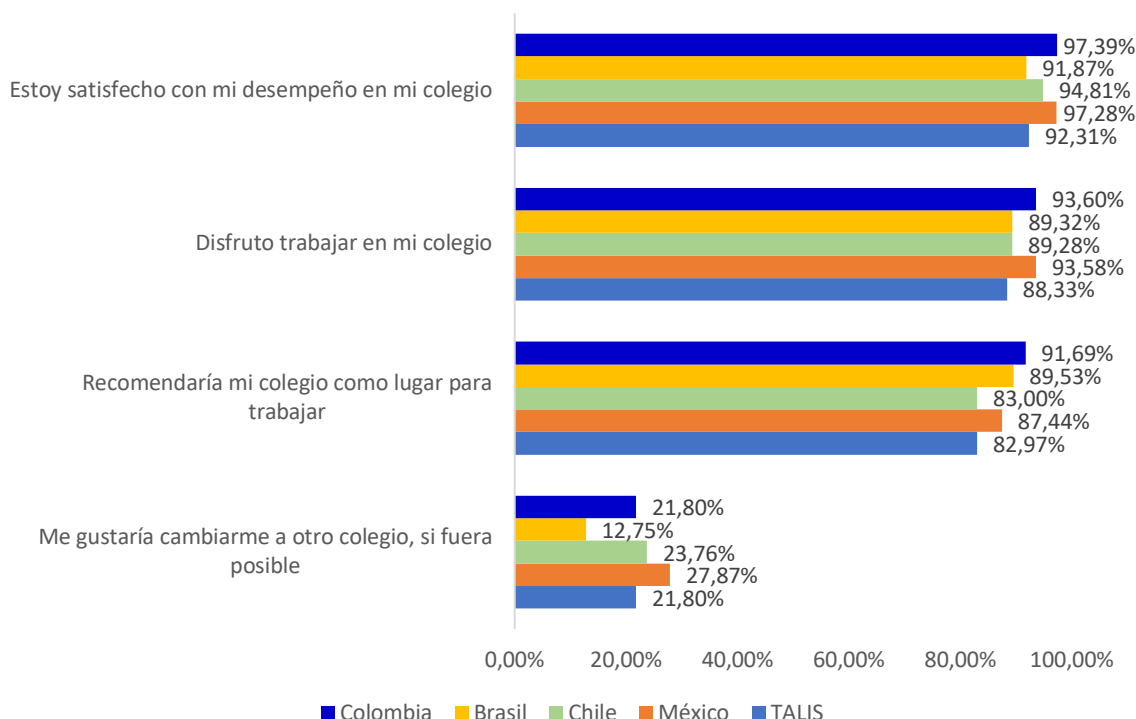


Fuente: TALIS 2018, Cálculos LEE.

TALIS 2018 también indagó sobre la satisfacción laboral de los docentes en sus colegios actuales. La Gráfica 6 presenta el porcentaje de docentes que están de acuerdo o totalmente de acuerdo con cada una de las afirmaciones. Los hallazgos son ligeramente más favorables que al analizar la satisfacción de los docentes con su profesión en general, lo cual podría indicar que los colegios están ofreciendo a los docentes un buen ambiente profesional y condiciones laborales adecuadas. Además, al realizar una diferenciación para cada una de las afirmaciones, teniendo en cuenta el sector al que pertenecen los colegios, para el caso colombiano, no se encontraron diferencias superiores a un punto porcentual entre el reporte de los docentes de colegios públicos y privados.

De acuerdo con la Gráfica 6, más del 91% de los profesores colombianos están satisfechos con su desempeño en su colegio actual, disfrutan trabajar en el mismo y lo recomendarían como lugar para trabajar. Además, los porcentajes reportados para cada afirmación superan los observados en los demás países latinoamericanos y en el promedio de todos los países participantes, lo cual posiciona a los colegios colombianos como buenos lugares para trabajar y evidencia la satisfacción de los docentes con sus condiciones laborales. Sin embargo, a poco más de la quinta parte de los docentes en Colombia les gustaría cambiarse de colegio, lo cual indica que aún es posible mejorar las condiciones de los docentes en algunos establecimientos educativos.

Gráfica 6: Porcentaje de docentes que están de acuerdo con las afirmaciones sobre su trabajo en el colegio actual



Fuente: TALIS 2018, Cálculos LEE.

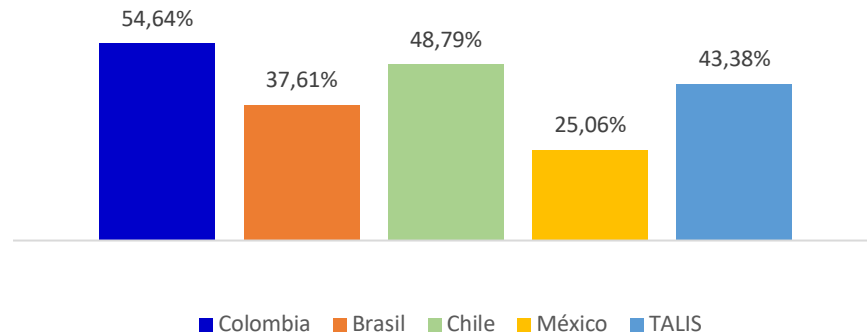
Estrés y fuentes de estrés

Luego de dar una mirada a los sentimientos de los docentes acerca de su situación profesional, se realiza un análisis a una de las condiciones que afectan en mayor medida el rendimiento y bienestar de los profesionales en general: el estrés. Para hacer esta medición, se utilizó la pregunta del cuestionario TALIS referida a la frecuencia con la cual los docentes experimentan estrés laboral en el colegio en el que trabajan.

Como se puede ver en la Gráfica 7, en Latinoamérica, los docentes que más reportaron haber experimentado estrés laboral fueron los de Colombia, donde 54.64% de ellos indicaron que experimentaban mucho o algo de estrés laboral. Esto contrasta con los valores para los demás países de Latinoamérica que hicieron parte del estudio, puesto que la cifra es al menos 5.85 puntos porcentuales superior a la del siguiente país (Chile). Cabe resaltar que, para toda la muestra de TALIS 2018, este porcentaje, en promedio, es de 43.38% (más de 10 puntos porcentuales por debajo del reporte para Colombia), pero al considerar únicamente los países miembros de la OCDE, el promedio es un poco más

alto: 48.7%. A nivel internacional, los países en los que los docentes reportaron el mayor nivel de estrés fueron Portugal (87.2%), Inglaterra (70.1%) y Hungría (69.9%)².

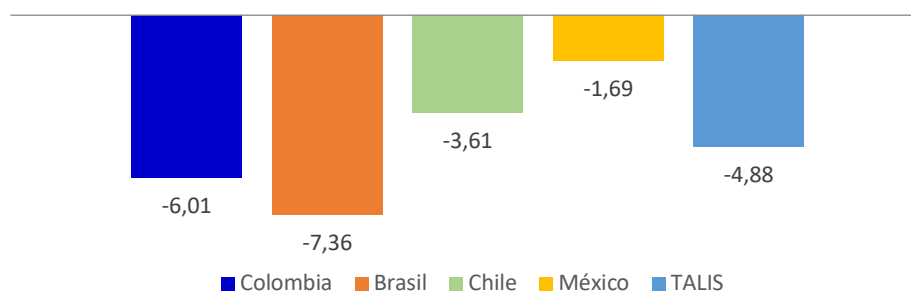
Gráfica 7: Porcentaje de docentes que indican experimentar mucho o algo de estrés laboral



Fuente: TALIS 2018. Cálculos LEE.

Para analizar los resultados de estrés laboral entre los docentes que eligieron la docencia como primera opción y aquellos que no, la Gráfica 8 muestra la diferencia en puntos porcentuales entre el porcentaje de docentes que indicaron experimentar estrés laboral en los dos grupos. Se aprecia que, en promedio, en todos los países de Latinoamérica y la muestra TALIS los profesores que no tenían la docencia como primera opción de carrera profesional experimentaron estrés con una mayor frecuencia que aquellos que si. Para el caso de Colombia, esta diferencia es de 6 puntos porcentuales (ver también Anexo 2).

Gráfica 8: Diferencia en puntos porcentuales de estrés laboral experimentado por docentes que querían ser docentes en una primera instancia contra los que no



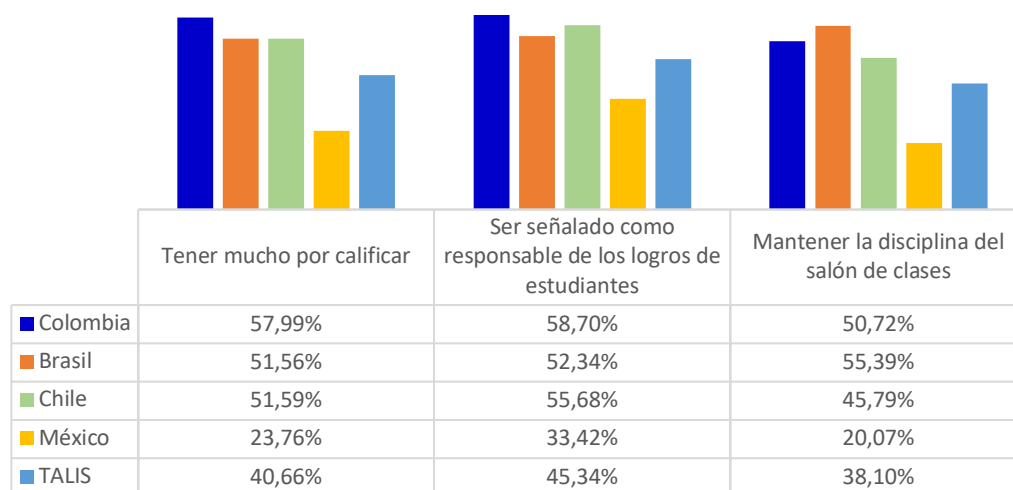
Fuente: TALIS 2018. Cálculos LEE.

² OECD (2020), TALIS 2018 Results (Volume II): Teachers and School Leaders as Valued Professionals, TALIS, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/19cf08df-en>.

Luego de realizar el análisis acerca de la ocurrencia y frecuencia del estrés laboral para los docentes, es preciso revisar las fuentes del mismo (ver Anexo 3). La Gráfica 9 presenta las tres fuentes principales de estrés (generan mucho o algo de estrés), reportadas por los docentes colombianos, en comparación con los demás países de Latinoamérica y el promedio de la muestra de TALIS 2018. Aquí se observa que, para los profesores colombianos, la mayor fuente de estrés es ser señalados como responsables de los logros de los estudiantes: cerca de 6 de cada 10 profesores afirman que esto les causa mucho o algo de estrés. Esta frecuencia es al menos tres puntos porcentuales superior a la de cualquier país latinoamericano de la muestra (en el caso de México la diferencia alcanza los 25 puntos porcentuales), y más de 12 puntos porcentuales superior al promedio de la muestra TALIS.

Otras fuentes principales de estrés son tener mucho por calificar y mantener la disciplina en el salón de clases. En ambos casos, el reporte de los docentes colombianos supera el observado en el promedio de todos los países que participaron en la encuesta en al menos 12 puntos porcentuales. Cabe mencionar que, en la región, México es el país con la menor proporción de docentes que consideran que estas tres situaciones son fuente de mucho o algo de estrés.

Gráfica 9: Principales fuentes de estrés laboral de Colombia, en comparación con los demás países de Latinoamérica y el promedio TALIS

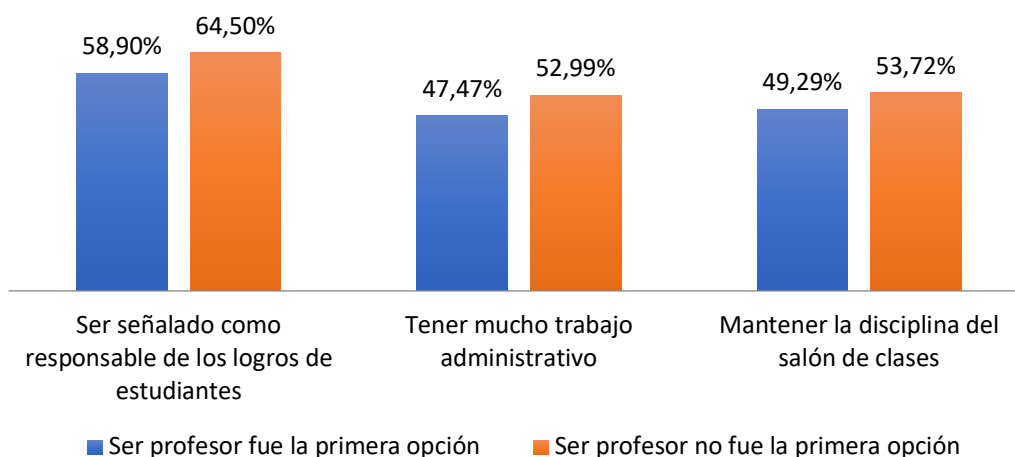


Fuente: TALIS 2018. Cálculos LEE.

Finalmente, al considerar los docentes que se decidieron por la docencia como primera opción y aquellos que no, se observan diferencias en sus reportes sobre las fuentes de estrés (ver Anexo 4). La Gráfica 10 presenta el porcentaje de docentes que sienten mucho o algo de estrés debido a tres razones principales donde se evidencian las mayores diferencias (al menos 4.4 puntos porcentuales en cada caso). En general, los profesores que no eligieron la docencia como primera opción indicaron experimentar estrés laboral debido a ser señalados como responsables de los logros de los estudiantes,

tener mucho trabajo administrativo y mantener la disciplina en el salón de clases, con más frecuencia que aquellos que sí tenían la docencia como una primera opción de carrera profesional.

Gráfica 10: Porcentaje de docentes que afirman que estas situaciones son fuentes estrés, teniendo en cuenta si la docencia fue su primera opción de profesión



Fuente: TALIS 2018. Cálculos LEE.

Discusión

Teniendo en cuenta los resultados de TALIS 2018, se observa que, en general, los docentes colombianos están motivados y satisfechos con su trabajo, aunque en el desarrollo de su profesión algunas situaciones les causan estrés. Además, se encuentran diferencias en los niveles de motivación, satisfacción y estrés laboral que experimentan los docentes colombianos, al realizar una comparación con sus pares en diferentes países latinoamericanos y el promedio de la muestra TALIS 2018, así como al diferenciarlos por su intención inicial de dedicarse a la docencia como carrera profesional.

En Colombia, cerca de 7 de cada 10 docentes eligieron esta carrera como primera opción y al menos 9 de cada 10 afirman que lo hicieron por el impacto social que esta profesión tiene y por la manera en la que pueden influir sobre el desarrollo de sus estudiantes. Esto confirma que, en general, los docentes colombianos viven su vocación y se encuentran motivados para realizar su labor. Al contrastar estos resultados con el promedio de todos los países que participaron en la encuesta, Colombia presenta niveles de motivación más altos.

De manera similar, al indagar por la satisfacción actual de los docentes con su trabajo (a nivel general y en el caso particular del establecimiento educativo en el que laboran), se encuentra que los docentes colombianos evidencian niveles de satisfacción más favorables en comparación con el promedio de todos los países que participaron en la

encuesta. En el país, 9 de cada 10 profesores volverían a escoger la docencia como profesión y recomendarían su colegio como lugar para trabajar. Sin embargo, la quinta parte de los docentes para quienes la docencia no fue la primera opción y la quinta parte de los docentes en colegios privados, se preguntan si habría sido mejor escoger otra profesión. Asimismo, al 22% de los docentes les gustaría cambiarse de colegio, lo cual podría indicar que las condiciones laborales con las que cuentan en sus establecimientos educativos actuales no son adecuadas para ellos.

Finalmente, las cifras de TALIS 2018 indican que una mayor proporción de docentes colombianos experimentan estrés laboral en sus trabajos, en comparación con sus pares en otros países y con el promedio TALIS. Además, esta proporción es mayor al considerar los profesores para quienes la docencia no fue la primera opción. Entre las principales fuentes de estrés para los docentes colombianos se destacan el ser señalados como responsables de los logros de los estudiantes, tener mucho por calificar y mantener la disciplina. Estos hallazgos son una invitación para los colegios, las entidades educativas locales y los hacedores de política para poner una mayor atención a las condiciones de salud mental y bienestar psicoemocional de los profesores en su profesión.

Si bien los resultados presentados en este informe son alentadores en términos de la motivación y la satisfacción laboral de los docentes colombianos, también se evidencian algunas áreas de mejora, principalmente en lo relacionado con los niveles de estrés, sus causas y la manera en que afectan a unos docentes más que a otros. Una de las razones por las cuáles los resultados observados pueden ser contraintuitivos (altos niveles de satisfacción junto a niveles considerables de estrés) es el sesgo de autorreporte que se mencionó al principio del informe. Dado que el cuestionario fue diligenciado por los mismos docentes, es posible que estos hayan encontrado incentivos para demostrar alta satisfacción con sus trabajos, esperando que esto no tuviera una repercusión en sus empleos. La disonancia que presentan los niveles de estrés evidenciados frente a los niveles de motivación y satisfacción pueden ser una señal de este efecto.

Lo anterior es una invitación a seguir indagando sobre las condiciones laborales de los docentes y los niveles de satisfacción con su trabajo. Dar respuesta a las necesidades de salud mental y emocional de los maestros es clave, puesto que estas variables están asociadas con su compromiso y desempeño en los establecimientos educativos, lo cual finalmente incide en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

Anexos

Anexo 1: Porcentaje de docentes para los que los siguientes aspectos fueron importantes para elegir la docencia como profesión

Motivación	Colombia	Brasil	Chile	México	TALIS
Ser profesor ofrecía un carrera estable	75,53%	74,24%	56,72%	85,37%	68,91%
Ser profesor proveía un ingreso confiable	71,40%	68,14%	44,89%	81,95%	72,37%
Ser profesor era un trabajo seguro	70,98%	73,32%	52,42%	79,65%	75,49%
Los horarios de enseñanza se ajustaban a las responsabilidades de mi vida personal	60,93%	65,81%	54,66%	73,98%	71,13%
Ser profesor me permitía influenciar el desarrollo de niños y jóvenes	98,13%	95,10%	96,74%	98,76%	92,25%
Ser profesor me permitía beneficiar a los socialmente desfavorecidos	95,94%	93,34%	93,47%	93,85%	78,86%
Ser profesor me permitía contribuir a la sociedad	98,64%	97,21%	97,73%	98,13%	90,63%

Fuente: TALIS 2018, Cálculos LEE.

Anexo 2: Porcentaje de docentes que experimentaron estrés laboral, por país y por su primer plan de docencia como carrera profesional

Experimenta estrés en el trabajo	Colombia	Brasil	Chile	México	TALIS
Total	54,64%	37,61%	48,79%	25,06%	43,38%
Ser profesor fue primera opción	52,72%	34,89%	47,60%	24,43%	41,95%
Ser profesor no fue primera opción	58,73%	42,25%	51,21%	26,12%	46,83%
Diferencia	-6,01%	-7,36%	-3,61%	-1,69%	-4,88%

Fuente: TALIS 2018, Cálculos LEE.

Anexo 3: Porcentaje de docentes por país que indicaron experimentar mucho o algo de estrés por los siguientes aspectos

Causas de estrés laboral	Colombia	Brasil	Chile	México	TALIS
Tener mucha preparación de clases	47,60%	32,20%	41,03%	12,14%	32,92%
Tener muchas clases que dictar	40,19%	38,37%	41,74%	10,33%	29,55%
Tener mucho por calificar	57,99%	51,56%	51,59%	23,76%	40,66%
Tener mucho trabajo administrativo	49,19%	39,20%	52,59%	34,91%	46,18%
Tener tareas extra por ausentismo de compañeros	37,96%	17,27%	36,91%	11,37%	23,70%
Ser señalado como responsable de los logros de	58,70%	52,34%	55,68%	33,42%	45,34%
Mantener la disciplina del salón de clases	50,72%	55,39%	45,79%	20,07%	38,10%
Ser intimidado o abusado verbalmente por un	32,18%	34,27%	16,45%	8,78%	13,44%
Mantenerse actualizado con los cambios generados	35,06%	31,74%	28,42%	26,28%	39,88%
Atender las dudas de padres o acudientes	38,82%	30,40%	36,45%	14,41%	32,27%
Modificar lecciones para estudiantes con necesidades	29,48%	23,47%	27,23%	14,77%	27,41%

Fuente: TALIS 2018, Cálculos LEE.

Anexo 4: Porcentaje de docentes en Colombia que indicaron experimentar mucho o algo de estrés por los siguientes aspectos, teniendo en cuenta su primer plan de docencia como carrera profesional

Causas de estrés laboral	Total	Sí fue primera opción	No fue primera opción	Diferencia
Tener mucha preparación de clases	47,60%	47,58%	47,67%	-0,09%
Tener muchas clases que dictar	40,19%	39,51%	41,59%	-2,08%
Tener mucho por calificar	57,99%	56,71%	60,78%	-4,07%
Tener mucho trabajo administrativo	49,19%	47,47%	52,99%	-5,52%
Tener tareas extra por ausentismo de compañeros	37,96%	36,87%	40,03%	-3,16%
Ser señalado como responsable de los logros de	58,70%	58,90%	64,50%	-5,60%
Mantener la disciplina del salón de clases	50,72%	49,29%	53,72%	-4,43%
Ser intimidado o abusado verbalmente por un	32,18%	32,37%	31,81%	0,56%
Mantenerse actualizado con los cambios generados	35,06%	35,25%	34,90%	0,35%
Atender las dudas de padres o acudientes	38,82%	39,28%	37,89%	1,39%
Modificar lecciones para estudiantes con necesidades	29,48%	29,19%	30,17%	-0,98%

Fuente: TALIS 2018, Cálculos LEE.

El Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) es una iniciativa de la Pontificia Universidad Javeriana que investiga, evalúa, analiza y provee información cuantitativa sobre el sistema educativo.

LEE pretende guiar la toma de decisiones, así como también el desarrollo de innovaciones y políticas educativas efectivas para impulsar la transformación de la educación en Colombia.

Si necesita citar este documento, hágalo de la siguiente manera:

Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana (2021). Informe No. 32 Satisfacción laboral y motivación de los docentes en Colombia.